

REFERÊNCIA: PROCESSO SIPE 34324/2025-e

OBJETO: Relatório de Gestão da Ouvidoria
Período: julho a dezembro de 2024

Unidade: Controladoria Geral do Município
Diretoria de Ouvidoria

DESPACHO n.06/2025/CGM

Recebo o presente Relatório de Gestão da Diretoria de Ouvidoria, parabenizando a equipe pelo excelente trabalho.

A produção deste relatório reflete não apenas o trabalho desempenhado pela diretoria, mas também a inteligência colhida por meio das manifestações que chegam ao órgão, tanto por meio da Ouvidoria Municipal como por meio de outros canais.

A ampliação e otimização dos canais de acesso hoje instituídos em nossa Controladoria são ferramentas importantes que permitem a construção de políticas públicas eficazes e efetivas para a comunidade dentro das necessidades apresentadas pelos cidadãos.

Consideramos fundamental o compartilhamento dessas informações e indicativos apresentados no relatório a fim de que se estabeleça uma reflexão propositiva com vistas ao aperfeiçoamento da gestão e governança municipal para que o cidadão tenha retorno de suas ocorrências e que se sinta satisfeito com o serviço público municipal.

Dito isto, solicito à Diretoria de Ouvidoria faça a remessa de expediente às Unidades abaixo relacionadas para conhecimento:





CONTROLADORIA GERAL

- Gabinete do Exmo. Sr. Prefeito Municipal;
- Gabinete do Exmo. Sr. Vice-Prefeito Municipal;
- Secretaria Municipal de Segurança Pública;
- Secretaria Municipal de Educação;
- Secretaria Municipal de Saúde;
- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano e Habitação;
- INIS.

Itajaí, 13 de fevereiro de 2025

LUCIANO PINHEIRO DOS SANTOS
Controlador-Geral do Município

