

1) O que é a Ouvidoria do Município de Itajaí?

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre o cidadão e a Prefeitura de Itajaí. Na Ouvidoria, recebemos sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. Após receber uma demanda, analisamos a manifestação e encaminhamos às áreas responsáveis, respondemos ao cidadão e concluímos a solicitação. Todo esse processo acontece de forma digital, através de um sistema interno do Município de Itajaí, sendo a resposta do setor possível de visualização por parte do cidadão no site da Prefeitura.

Objetivos da Ouvidoria:

I – Propiciar ao cidadão um canal de comunicação com a Prefeitura de Itajaí;

II – Integrar e responsabilizar toda a Administração Pública, estimulando a busca permanente de eficiência, eficácia e efetividade do serviço público;

III – Garantir que as ações dos agentes públicos, a serviço da Ouvidoria, segundo princípios éticos, pautando seu trabalho pela legalidade; legitimidade; impessoalidade; imparcialidade; moralidade; publicidade; probidade; eficiência e economicidade, observando o exposto no caput do art. 37 da CRFB/88.

IV - Fazer da atividade de Ouvidoria um instrumento de controle de qualidade do serviço público.

2) O que é uma ocorrência?

A ocorrência é uma forma do cidadão expressar para a ouvidoria suas dúvidas, opiniões, anseios e satisfações com um atendimento ou serviço recebido nos órgãos que compõem a Prefeitura de Itajaí. Dessa forma, o cidadão auxilia o Poder Público a aprimorar a gestão de políticas e serviços, ou a combater a prática de atos ilícitos.

3) Quais são os tipos de ocorrência?

As ocorrências podem ser: agradecimento, assistência, denúncia, elogio, acesso à informação através de LAI, reclamação, solicitação e sugestão.

4) Quem pode se manifestar?

Qualquer pessoa, física ou jurídica.

5) Como posso fazer uma manifestação?

Através dos canais de comunicação:

- I – Endereço eletrônico (ouvidoria@itajai.sc.gov.br);
- II – Formulário eletrônico (no site da Prefeitura);
- III – telefone (0800-6464040);
- IV – WhatsApp (47-98819-0955)
- V – Aplicativo conecta-i
- VI – Pessoalmente (Rua Alberto Werner, 73, Vila Operária)
- VII – FALA BR

6) Preciso me identificar para fazer uma ocorrência?

Todas as ocorrências podem ser feitas de forma anônima, com exceção de denúncias contra funcionários públicos que deverão ser realizadas preferencialmente na Ouvidoria sito à Rua: Alberto Werner, 73, Vila Operária.

7) O que é a LAI?

A Lei de Acesso à Informação nº 12.527/11 (LAI) assegura que qualquer cidadão pode solicitar acesso à informação, desde que não sigilosa, de órgãos públicos. De acordo com o Art. 7º da Lei, o acesso à informação compreende, entre outros, os direitos de obter:

I - Orientação sobre os procedimentos para a consecução de acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada;

II - Informação contida em registros ou documentos, produzidos ou acumulados por seus órgãos ou entidades, recolhidos ou não a arquivos públicos;

III - Informação produzida ou custodiada por pessoa física ou entidade privada decorrente de qualquer vínculo com seus órgãos ou entidades, mesmo que esse vínculo já tenha cessado;

IV - Informação primária, íntegra, autêntica e atualizada;

V - Informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços;

VI - Informação pertinente à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação, contratos administrativos; e

VII - Informação relativa:

a) à implementação, acompanhamento e resultados dos programas, projetos e ações dos órgãos e entidades públicas, bem como metas e indicadores propostos;

b) ao resultado de inspeções, auditorias, prestações e tomadas de contas realizadas pelos órgãos de controle interno e externo, incluindo prestações de contas relativas a exercícios anteriores.

Para solicitar acesso a essas informações, o cidadão deverá preencher formulário no site da Prefeitura de Itajaí, aba Ouvidoria. O prazo para respostas de LAIs é de 20 (vinte) dias, podendo ser prorrogado por mais 10 (dez) dias.

8) Qual o prazo para receber a resposta da minha demanda?

Será de 20 (vinte) dias, prorrogáveis por mais 10 (dez) dias.

9) Como acompanhar o andamento da minha ocorrência ou ver a resposta?

Toda ocorrência gera um número de protocolo e uma senha para acompanhamento no site da Prefeitura de Itajaí ou em contato com os atendentes da Ouvidoria ou via WhatsApp.

10) Onde encontrar esses serviços:

Serviços que não são atendidos por esta Ouvidoria:

- 1) Falta de luz – comunicar à Celesc, pelo telefone: 0800-0480120
- 2) Serviço de entregas e cartas dos correios – comunicar aos Correios, pelo telefone: (47) 3241-7100
- 3) Recolhimento de lixo e reciclagem – comunicar à Ambiental, pelo telefone: (47) 3341-1094
- 4) Lâmpada queimada, buraco na rua – direto com a Secretaria de Obras, pelo telefone: (47) 3348-0303
- 5) Abertura de MEI, solicitação de alvará – direto com a Secretaria da Fazenda, pelo telefone: (47) 3341-6200
- 6) Reclamação de barulho alto

11) Contato das Unidades de Governo

Cada Secretaria, Autarquia e Fundação é responsável por uma área de administração da Prefeitura de Itajaí. Segue abaixo a lista com todas as secretarias, autarquias e fundações:

Secretaria de Agricultura e Expansão Urbana

<https://itajai.sc.gov.br/e/secretaria-agricultura-expansao-urbana>

E-mail: agricultura@itajai.sc.gov.br

Telefone: (47) 3346-5500

Rua Mansueto Felizardo Vieira, 0

Bairro: Baía - Parque do Agricultor

Secretaria de Administração e Gestão de Pessoas

<https://itajai.sc.gov.br/e/secretaria-administracao-e-gestao-de-pessoas>

E-mail: secadm@itajai.sc.gov.br

Telefone: (47) 3341-6157

Rua Alberto Werner, 100

Bairro: Vila Operária

Secretaria de Assistência Social

<https://itajai.sc.gov.br/e/secretaria-municipal-assistencia-social>

E-mail: sas-secretaria@itajai.sc.gov.br

Telefone: (47) 3248-0800

Rua Manoel Dono Morgado, 48

Bairro: Fazenda

Secretaria de Comunicação

<https://itajai.sc.gov.br/e/secretaria-de-comunicacao>

E-mail: secomredacao@itajai.sc.gov.br

Telefone: (47) 3341-6008

Rua Alberto Werner, 100

Bairro: Vila Operária

Controladoria Geral do Município

<https://itajai.sc.gov.br/e/controladoria-geral>

E-mail: controladoriageral@itajai.sc.gov.br

Telefone: (47) 3341-6140

Alberto Werner, 100

Bairro: Vila Operária

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

<https://itajai.sc.gov.br/e/secretaria-desenvolvimento-economico>

Email: sedeer@itajai.sc.gov.br

Telefone: (47) 3246-1190

Centro de Serviços Integrados de Itajaí - Rua Antônio Caetano,
105 aos fundos do Teatro Municipal

Bairro: Fazenda

Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação

<https://itajai.sc.gov.br/e/urbanismo-e-habitacao>

E-mail: smu@itajai.sc.gov.br

Telefone: (47) 3341-6071

Rua Alberto Werner, 100

Bairro: Vila Operária

Secretaria de Educação

<https://itajai.sc.gov.br/e/secretaria-educacao>
E-mail: educacao@itajai.sc.gov.br
Telefone: (47) 3249-3300
Av. Abraão João Francisco, 3855
Bairro: Carvalho

Secretaria de Fazenda

<https://itajai.sc.gov.br/e/secretaria-fazenda>
E-mail: fazenda@itajai.sc.gov.br
Telefone: (47) 3341-6200
Rua Alberto Werner, 100
Bairro: Vila Operária

Secretaria de Governo

<https://itajai.sc.gov.br/e/secretaria-de-governo>
E-mail: sepog@itajai.sc.gov.br
Telefone: (47) 3341-6252
Rua Alberto Werner, 100
Bairro: Vila Operária

Secretaria de Obras

<https://itajai.sc.gov.br/e/secretaria-de-obras>
E-mail: sec.obras@itajai.sc.gov.br
Telefone: (47) 3348-0303
Rua José Pereira Liberato, 1889
Bairro: São João

Procuradoria Geral

<https://itajai.sc.gov.br/e/procuradoria-geral>
Email: procuradorgeral@itajai.sc.gov.br
Telefone: (47) 3341-6042
Rua Alberto Werner, 100
Bairro: Vila Operária

Secretaria de Promoção da Cidadania

<https://itajai.sc.gov.br/e/secretaria-de-promocao-da-cidadania>
E-mail: sedac@itajai.sc.gov.br
Telefone: (47) 3248-9483
Rua Uruguai, 1330
Bairro: Fazenda

Secretaria de Saúde

<https://itajai.sc.gov.br/e/secretaria-saude>

E-mail: gabinete.sms@itajai.sc.gov.br

Telefone: (47) 3249-5500

Avenida Adolfo Konder, 250, bairro São Vicente, junto ao Centro Integrado de Saúde – Setor Administrativo
Rua Leodegário Pedro da Silva, 300, bairro Imaruí – Vigilância Epidemiológica, Manutenção e Transporte

Secretaria de Segurança Pública

<https://itajai.sc.gov.br/e/secretaria-de-seguranca-publica>

E-mail: seguranca@itajai.sc.gov.br

Telefone: (47) 3249-5800

Rua Blumenau, 1500

Bairro: Barra do Rio

Secretaria de Tecnologia

<https://itajai.sc.gov.br/e/secretaria-de-tecnologia>

E-mail: ctima@itajai.sc.gov.br

Telefone: (47) 3341-6090

Secretaria de Turismo e Eventos

<https://itajai.sc.gov.br/e/secretaria-turismo>

E-mail: turismo@itajai.sc.gov.br

Telefone: (47) 3348-1080

Centro de Serviços Integrados de Itajaí - Rua Antônio Caetano, 105 Aos fundos do Teatro Municipal
Bairro: Fazenda

Autarquias e Fundações

Itajaí Participações

<https://itajai.sc.gov.br/e/itajai-participacoes>

Telefone: (47) 3349-4721

Instituto de Previdência de Itajaí - IPI

<https://itajai.sc.gov.br/e/ipi>

E-mail: ipi@itajai.sc.gov.br

Telefone: (47) 3405-6000

Rua Getúlio Vargas, 193

Bairro: Vila Operária

Superintendência do Porto de Itajaí - PORTO

<https://itajai.sc.gov.br/e/portodeitajai>

E-mail: superintendente@portoitajai.com.br

Telefone: (47) 3341-8000

Rua Blumenau, 5

Bairro: Centro

Serviço Municipal de Água, Saneamento Básico e Infraestrutura - SEMASA

<https://itajai.sc.gov.br/e/semasa>
E-mail: escreva@semasaitajai.com.br
Telefone: (47) 3344-9000
Rua Heitor Liberato, 1189
Bairro: São Judas

Fundação Cultural - FCI

<https://itajai.sc.gov.br/e/fundacao-cultural>
Telefone: (47) 3349-1214
Rua Antônio Caetano, 0
Bairro: Fazenda

Fundação de Educação Profissional e Administração Pública de Itajaí - FEAPI

<https://itajai.sc.gov.br/e/feapi>
E-mail: feapi@itajai.sc.gov.br
Telefone: (47) 3390-4000
Rua Camboriú, 509
Bairro: Centro

Fundação Municipal de Esporte e Lazer - FMEL

<https://itajai.sc.gov.br/e/fundacao-esporte-e-lazer>
E-mail: fmel@itajai.sc.gov.br
Telefone: (47) 3348-1473
Rua Antonio Caetano, 105 - Centro Integrado de Serviços
Bairro: Fazenda

Fundação Genésio Miranda Lins - FGML

<https://itajai.sc.gov.br/e/fundacao-genesio-miranda-lins>
E-mail: fabricao.marinho@itajai.sc.gov.br
Telefone: (47) 3349-7573
Rua Lauro Muller, 335
Bairro: Centro

Instituto Itajaí Sustentável - INIS

<https://itajai.sc.gov.br/e/meio-ambiente>
E-mail: inis@itajai.sc.gov.br
Telefone: (47) 3348-8031
Rua 15 de novembro, 378
Bairro: Centro